



Algemene voorwaarden

voor het uitvoeren van werkzaamheden en
diensten door Liander N.V.

november 2009

Algemene voorwaarden

voor het uitvoeren van werkzaamheden en
diensten door Liander N.V., november 2009.

**Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd
door Liander N.V.**

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	6
Artikel 2	Toepasselijkheid van Algemene voorwaarden	6
Artikel 3	Totstandkomen van de Overeenkomst	6
Artikel 4	Uitvoering van Werkzaamheden en toezicht	7
Artikel 5	Onderbreking, vertraging of verlenging van Werkzaamheden	7
Artikel 6	Oplevering van Werk	8
Artikel 7	Prijzen en betalingsvoorwaarden	8
Artikel 8	Meer- en minderwerk	9
Artikel 9	Hulpmiddelen	9
Artikel 10	Beëindiging van de Overeenkomst	9
Artikel 11	Overmacht	10
Artikel 12	Geheimhouding	10
Artikel 13	Intellectuele eigendomsrechten	10
Artikel 14	Aansprakelijkheid van Liander	10
Artikel 15	Aansprakelijkheid van Opdrachtgever	11
Artikel 16	Diversen	11
Artikel 17	Geschillen	11
Artikel 18	Slotbepalingen	11

Artikel 1 Definities

De hiernavolgende begrippen hebben in deze Algemene voorwaarden onderstaande betekenis:

Algemene voorwaarden

deze algemene voorwaarden voor het uitvoeren van Werkzaamheden en diensten door Liander en iedere schriftelijk overeengekomen wijziging daarvan;

Kleinverbruiker

een Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 95 a van de Elektriciteitswet;

Kostenopgave

het door Liander naar aanleiding van een Verzoek aan de Opdrachtgever verstrekte overzicht van de geregleerde tarieven voor het maken van een Standaard aansluiting;

Liander

Liander N.V., statutair gevestigd te Arnhem;

Offerte

ieder schriftelijk aanbod van Liander voor de uitvoering van Werkzaamheden waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard;

Onderbreking

het geheel of gedeeltelijk opschorten van Werkzaamheden en/of aanvullende werken door toedoen of nalaten van Opdrachtgever;

Opdrachtgever

de natuurlijke – of rechtspersoon die de Overeenkomst met Liander aangaat;

Overeenkomst

iedere Overeenkomst tussen Liander en Opdrachtgever voor de uitvoering van Werkzaamheden, die onder meer bestaat uit (indien aanwezig):

- a. het Verzoek;
- b. de Kostenopgave, dan wel de Offerte, inclusief eventuele bijlagen;
- c. de opdrachtbevestiging;
- d. deze Algemene voorwaarden;
- e. ieder ander document dat expliciet onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst;

Partijen

Opdrachtgever en Liander, gezamenlijk;

Standaard aansluiting

een elektriciteitsaansluiting waarvan de hoogte van de eenmalige aansluitkosten, zoals bedoeld in bijlage A van de TarievenCode, na vaststelling zijn goedgekeurd door de Energiekamer van de Nederlandse Mededingingsautoriteit;

Verzoek

het verzoek tot het realiseren van een Standaard aansluiting als bedoeld in artikel 23 lid 3 van de Elektriciteitswet;

Werk

het product van de realisering van de in de Overeenkomst vastgelegde Werkzaamheden;

Werkzaamheden

de werkzaamheden, waaronder het realiseren van een Standaard aansluiting, diensten en producten die door of namens Liander op grond van de Overeenkomst worden uitgevoerd, respectievelijk worden geleverd.

Artikel 2 Toepasselijkheid van Algemene voorwaarden

2.1.

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op Offertes en op Overeenkomsten gesloten met Liander voor het uitvoeren van Werkzaamheden. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2.

Liander heeft het recht deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Liander zal Opdrachtgever in geval van een materiële wijziging ten minste één (1) maand voordat de betreffende wijziging of aanvulling van kracht wordt, hiervan schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtgever wordt geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met de wijziging of aanvulling, tenzij Opdrachtgever binnen twee (2) weken na datum van verzending van de schriftelijke kennisgeving door Liander schriftelijk bezwaar maakt.

2.3.

In geval van inconsistenties of tegenstrijdigheden tussen de documenten die deel uitmaken van de Overeenkomst is de volgorde van voorrang tussen de documenten als volgt:

- I de opdrachtbevestiging;
- II de Offerte, dan wel Kostenopgave;
- III de bijlagen bij de Offerte;
- IV de Algemene voorwaarden;
- V het Verzoek.

2.4.

Op van deze Algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan door Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door of namens Liander schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Tot stand komen van de Overeenkomst

3.1.

Een Offerte van Liander is vrijblijvend. Liander heeft het recht om zonder opgaaf van redenen een Offerte te herzien zonder daarvoor op enige wijze jegens de mogelijke Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

3.2.

Opdracht en aanvaarding van een Offerte door Opdrachtgever geldt als onherroepelijk.

3.3.

Opdrachtgever zal op verzoek van of namens Liander, vóór de totstandkoming van de Overeenkomst, de door of namens Liander verzochte gegevens verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van deze gegevens.

3.4.

Behoudens artikel 3.5. komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat door of namens Liander de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende Offerte schriftelijk wordt aanvaard. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Liander niet dan nadat en in zoverre zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

3.5.

Voor Kleinverbruikers komt de Overeenkomst voor een Standaardaansluiting tot stand op het moment dat door of namens Liander een Verzoek om een aansluiting wordt bevestigd na of bij het verstrekken van een Kostenopgave.

3.6.

Een Offerte kan per post of e-mail geschieden, en tevens worden overhandigd, doch nimmer mondeling worden gedaan.

3.7.

De door Opdrachtgever getekende Offerte kan gescand per e-mail aan Liander worden geretourneerd, doch dient in dat geval eveneens gelijktijdig ter bevestiging per post te worden verzonden. Als moment van ontvangst zal de eerste geregistreerde ontvangst per post gelden. Liander zal van dezelfde communicatiemiddelen gebruik mogen maken als Opdrachtgever. Bij het ontbreken van de benodigde gegevens zoals onder meer bedoeld in artikel 3.3 kan Liander de getekende Offerte niet in behandeling nemen.

3.8.

Na de totstandkoming van de Overeenkomst voorgestelde aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen van of namens Liander, gemaakt of gedaan door personeel of derden, binden Liander slechts indien deze voorstellen schriftelijk door of namens Liander zijn bevestigd.

Artikel 4

Uitvoering van Werkzaamheden en toezicht

4.1.

Liander zal zich inspannen om Werkzaamheden in overeenstemming met de Overeenkomst uit te voeren. Liander heeft het recht om de Werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten (hieronder is mede begrepen het recht van Liander de wijze waarop Werkzaamheden technisch worden uitgevoerd te wijzigen). Liander heeft het recht om kosten die aan een wijziging van de technische uitvoering zijn verbonden in rekening te brengen. Indien daarbij sprake is van een aanzienlijke kostenverhoging stelt Liander Opdrachtgever vooraf van de wijziging in kennis. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de voorgestelde wijziging af te keuren.

4.2.

Opdrachtgever is verplicht de ten behoeve van de uitvoering van Werkzaamheden door Liander aangewezen personen en de door hen benodigde vervoersmiddelen, machines e.d. toegang te verlenen tot de plaats waar de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. Opdrachtgever zal toegang en plaats van Werkzaamheden vrij van obstakels houden. Liander zal zich inspannen alle redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever met betrekking tot beveiliging, veiligheid en hygiëne na te (doen) leven.

4.3.

Indien Liander Werkzaamheden dient te verrichten, maken voorbereidende, samenhangende of noodzakelijke graaf-, funderings-, breek-, hak-, metsel-, stukadoors-, beton-, smids-, timmer-, schilders-, loodgieters-, en dergelijke werkzaamheden, eventueel benodigde grondsanering, verwijdering van asbest en het afvoeren van vervuilde grond en asbest, alsmede straat-, riolerings- en steigerwerk van die Werkzaamheden geen deel uit, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.4.

Opdrachtgever moet de door of namens Liander bij de uitvoering van Werkzaamheden ingeschakelde personen in staat stellen Werkzaamheden op werkdagen tussen 07.00 tot 17.00 uur, dan wel, indien van toepassing, op andere overeengekomen dagen en tijden, ongestoord uit te kunnen voeren.

4.5.

Indien Opdrachtgever geen eigenaar is van het (bedrijfs)perceel, staat hij er voor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle Werkzaamheden door Liander. Liander kan verlangen dat Opdrachtgever hiertoe een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

4.6.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van de (voorbereidende) werkzaamheden genoemd in artikel 4.3 en voor het tijdig verkrijgen van de voor de Werkzaamheden benodigde vergunningen en vrijstellingen. Liander is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van de benodigde vergunningen voor Werkzaamheden aan kabels en leidingen in de openbare grond.

Artikel 5

Onderbreking, vertraging of verlenging van Werkzaamheden

5.1.

Liander zal zich inspannen de Overeenkomst uit te (doen) voeren binnen de overeengekomen termijn. Liander kan en zal niet eerder beginnen met Werkzaamheden dan nadat Liander over de benodigde vergunningen en alle overige door Opdrachtgever te verstrekken materialen, bescheiden en gegevens beschikt en nadat een overeengekomen vooruitbetaling door Liander is ontvangen en/of passende zekerheid ten behoeve van Liander is gesteld.

5.2.

Overschrijding van de overeengekomen termijn voor Werkzaamheden geeft Opdrachtgever geen recht op opschorting of niet-nakoming door hem van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting, noch op enige aanvullende of vervangende schadevergoeding. De overeengekomen termijn voor Werkzaamheden wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering wordt vertraagd door: (a) het niet verkrijgen van vergunningen, (b) uitvoering van werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 4.3 en (c) de tijd dat Opdrachtgever enige verplichting voorafgaande aan de start van de Werkzaamheden niet nakomt, zonder dat Opdrachtgever daartoe in verzuim behoeft te worden gesteld.

5.3.

Liander heeft het recht eventuele extra kosten door te berekenen, in geval van vertraging of verlenging van de uitvoering van Werkzaamheden door toedoen van Opdrachtgever.

5.4.

Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de uit te voeren Werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van Werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient Opdrachtgever Liander hiervan terstond in kennis te stellen.

5.5.

Opdrachtgever zal alle door of namens Liander gemaakte kosten en geleden schade in verband met een Onderbreking vergoeden.

5.6.

Indien een Onderbreking langer duurt dan één (1) maand heeft Liander het recht de (deel)Overeenkomst als beëindigd te beschouwen. Als begindatum van de Onderbreking geldt de datum waarop door of namens Liander de schriftelijke mededeling van de Opdrachtgever ter zake van de Onderbreking is ontvangen, dan wel de datum waarop Liander een dergelijke schriftelijke mededeling had behoren te ontvangen. Opdrachtgever zal in dat geval voor het uitvoeren van Werkzaamheden een nieuwe opdracht moeten indienen en/of om een nieuwe Offerte moeten verzoeken.

Artikel 6 Oplevering van Werk

6.1.

Onder oplevering wordt in dit artikel verstaan, het door Liander conform lid 2 geheel of gedeeltelijk opleveren van het Werk aan Opdrachtgever.

6.2.

Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- a. Opdrachtgever het Werk geheel of gedeeltelijk heeft goedgekeurd; of
- b. het Werk door Opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt Opdrachtgever een gedeelte van het Werk in gebruik, dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd; of
- c. Liander schriftelijk aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het Werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het Werk niet is goedgekeurd; of
- d. Opdrachtgever het Werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen één (1) maand kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het Werk niet in de weg staan.

6.3.

Keurt Opdrachtgever het Werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Liander.

6.4.

Keurt Opdrachtgever het Werk niet goed, dan zal hij Liander in de gelegenheid stellen de afgekeurde delen van het Werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarbij opnieuw van toepassing.

Artikel 7 Prijzen en betalingsvoorwaarden

7.1.

Liander behoudt zich het recht voor om bij een wijziging van de gereguleerde tarieven voor Standaardansluitingen vanaf drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst de Kostenopgave te wijzigen, indien de Werkzaamheden nog niet zijn opgeleverd. De navolgende artikelen 7.2., 7.3. en 7.5. zijn niet van toepassing bij Standaardansluitingen.

7.2.

De door Liander opgegeven prijzen voor haar dienstverlening zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief andere heffingen/rechten/kosten opkomend in verband met de uitvoering van Werkzaamheden, waar zij ook worden verricht.

7.3.

Liander behoudt zich het recht voor om vanaf drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst haar tarieven te wijzigen indien de Werkzaamheden nog niet zijn opgeleverd door omstandigheden welke buiten de invloedssfeer van Liander liggen. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden voor het resterende deel van de Werkzaamheden, onverminderd verplicht te zijn tot de betaling voor de reeds uitgevoerde Werkzaamheden.

7.4.

Liander heeft het recht om haar tarieven te verhogen en daarmee de Overeenkomst te wijzigen indien blijkt dat Opdrachtgever onjuiste informatie heeft verstrekt, en Liander deze onjuistheid niet had behoren te ontdekken, welke informatie van belang was voor de prijsbepaling.

7.5.

De betaling van de overeengekomen totale som voor de Werkzaamheden geschiedt, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, als volgt:

- 20% direct na het tot stand komen van de Overeenkomst;
- 70% bij aanvang van de Werkzaamheden;
- 10% direct na oplevering van het Werk of de Werkzaamheden.

7.6.

Liander brengt de (termijnen van de) totale som, dan wel de schriftelijk anders overeengekomen verschuldigde bedragen, door middel van een factuur aan Opdrachtgever in rekening. Op facturen wordt uitsluitend bevrijdend betaald aan Liander dan wel een namens Liander voor de facturering ingeschakelde derde. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door of namens Liander is ontvangen.

7.7.

Indien Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn op de aangegeven wijze de betreffende factuur heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment dat hij in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling de Nederlandse wettelijke rente, en indien van toepassing de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW, verschuldigd.

7.8.

Alle buitengerechtigde kosten van invordering van de door Opdrachtgever aan Liander verschuldigde bedragen, advocaatkosten daaronder begrepen, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De in dit lid bedoelde kosten worden geacht ten minste 15% van het openstaande bedrag te bedragen met een minimum van EUR 250,-, doch zijn daartoe niet beperkt indien de werkelijke kosten meer bedragen, zonder dat daarvoor bewijs behoeft te worden geleverd door Liander. Voornoemde kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop Liander Opdrachtgever schriftelijk sommeert haar verplichtingen na te komen.

7.9.

Opdrachtgever is bij of na het aangaan van de Overeenkomst, op eerste verzoek van of namens Liander daartoe, gehouden tot het stellen van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsstelling is Liander gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen. Over het bedrag van de zekerheidsstelling is Liander geen rente of andere kosten verschuldigd aan Opdrachtgever.

7.10.

Betalingen van Opdrachtgever aan Liander zullen steeds worden geacht allereerst te strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van verschenen rente en ten slotte in mindering van de openstaande facturen van de betreffende Werkzaamheden en de lopende rente.

7.11.

Liander behoudt zich het eigendom voor van alle zaken die Liander in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever dient te leveren, zulks tot het moment waarop het in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtgever verschuldigde volledige is voldaan.

7.12.

Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen Liander van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van Liander te vorderen te hebben.

7.13.

Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Liander op te schorten.

7.14.

Alle verplichtingen van Opdrachtgever zijn terstond opeisbaar ingeval Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 8 Meer- en minderwerk

Liander behoudt zich het recht voor om de overeengekomen totaalomvang te verhogen ingeval van meerwerk ten behoeve van Werkzaamheden, mits de Opdrachtgever het meerwerk voorafgaande aan de uitvoering daarvan heeft geaccordeerd. In het geval dat minderwerk wordt vastgesteld, wordt de omvang daarvan, tenzij Partijen vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen, in onderling overleg bepaald.

Artikel 9 Hulpmiddelen

9.1.

Liander draagt zorg voor alle ten behoeve van de uit te voeren Werkzaamheden benodigde hulpmiddelen, zoals persoonlijke veiligheids- en uitrustingsstukken, veiligheidsgereedschappen en lasapparatuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2.

Indien Opdrachtgever hulpmiddelen ter beschikking stelt, is Opdrachtgever verplicht deze in goede staat te houden en te verzekeren tegen alle risico's zolang deze hulpmiddelen door of namens Liander worden aangewend voor de uitvoering van Werkzaamheden. De terbeschikkingstelling van hulpmiddelen door Opdrachtgever geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 10 Beëindiging van de Overeenkomst

10.1.

Indien Opdrachtgever na het aanvaarden van de Offerte:

- a. zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel te maken krijgt met beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen; of
- b. enige uit kracht der wet of Overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens Liander niet, niet deugdelijk of slechts gedeeltelijk nakomt; of
- c. overgaat dan wel besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat dan wel besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding/liquidatie;

heeft Liander het recht om met onmiddellijke ingang, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:

- I. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk tussentijds op te zeggen dan wel te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever; en/of
- II. enig door Opdrachtgever aan Liander verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen; en/of
- III. de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat aan Liander voldoende zekerheid is geboden voor de betaling van de uitgevoerde en nog uit te voeren Werkzaamheden.

10.2.

Indien de Overeenkomst eindigt op grond van dit artikel, heeft Liander tenminste recht op een deel van de overeengekomen prijs, evenredig met de verhouding waarin de omvang van de ten tijde van de beëindiging reeds verrichte Werkzaamheden staat tot de overeengekomen of bij volledige uitvoering verwachte Werkzaamheden, verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen. Ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten of gedane investeringen dienen steeds volledig door Opdrachtgever aan Liander te worden vergoed.

Artikel 11 Overmacht

11.1.

Liander is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden buiten haar wil, zoals, maar niet beperkt tot:

- a. noodtoestand, zoals extreme weersomstandigheden, overstromingen, blikseminslag of brand, bedrijfsblokkades, blokkering van de transportmogelijkheden, aardbevingen, oorlog, krijgshandelingen, terroristische aanslagen of rellen;
- b. overheids- en/of juridische restricties;
- c. vertraging of onmogelijkheid van de levering of van het verwerken van, door of namens Liander ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden van derden te betrekken diensten of materialen als gevolg van het handelen of nalaten van deze derden.

11.2.

Indien zich voor Liander een situatie van overmacht voordoet, zal Liander Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Liander is in dat geval gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling op te schorten, zolang de overmachtsituatie voortduurt. Indien de overmacht langer duurt dan één (1) maand is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te beëindigen, onverminderd verplicht te zijn tot de betaling voor de reeds uitgevoerde Werkzaamheden.

Artikel 12 Geheimhouding

12.1.

Partijen zullen de informatie die zij over en weer van elkaar ontvangen in verband met het doen van een Offerte of de uitvoering van Werkzaamheden strikt vertrouwelijk behandelen, behalve voorzover het gaat om informatie die algemeen bekend of openbaar toegankelijk is.

12.2.

Liander is gerechtigd om informatie van of over Opdrachtgever, die redelijkerwijs noodzakelijk is voor het (doen) uitvoeren van Werkzaamheden, aan de door haar voor de uitvoering van Werkzaamheden ingeschakelde derden te verstrekken.

12.3.

Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Liander niet gerechtigd om door of namens Liander in verband met de tenuitvoerlegging van de Overeenkomst opgestelde documenten en adviezen, om welke reden dan ook, in de openbaarheid te brengen, noch om de naam van Liander en/of van haar hulppersonen in welk verband dan ook te gebruiken.

12.4.

De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

Alle documenten, waaronder tekeningen, ontwerpen, modellen et cetera die worden verschaft in verband met de door of namens Liander uit te voeren Werkzaamheden en alle intellectuele en industriële eigendomsrechten daarop blijven exclusief eigendom van Liander, die ook wordt geacht de maker en auteur daarvan te zijn. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Liander om op welke manier dan ook documenten en/of informatie van Liander aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid van Liander

14.1.

In geval van een toerekenbare tekortkoming in de voorbereiding en/of uitvoering van Werkzaamheden zijn Liander en haar hulppersonen aansprakelijk voor directe schade ontstaan als gevolg van het niet of niet geheel en/of niet tijdig voorbereiden en/of uitvoeren van Werkzaamheden, tenzij er sprake is van Werkzaamheden als bedoeld in artikel 14.2. Liander is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, vertragingschade en winst- dan wel omzetschade.

14.2.

Behoudens indien en in zoverre de geleden schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Liander en/of haar hulppersonen, zijn Liander en haar hulppersonen nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan in de voorbereiding en/of uitvoering van Werkzaamheden voor het realiseren van een Standaardaansluiting alsmede voor schade in verband met het niet of niet geheel en/of niet tijdig voorbereiden en/of uitvoeren van Werkzaamheden voor het realiseren van een Standaardaansluiting.

14.3.

In alle gevallen waarin Liander gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te haren keuze, hetzij 10 % van de factuurwaarde van de op grond van de Overeenkomst uitgevoerde Werkzaamheden, waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt (echter met een maximum van EUR 250.000,-) hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van Liander, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd, behoudens indien en in zoverre de geleden schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de directie of leidinggevenden van Liander en/of van haar hulppersonen.

14.4.

In het geval waar als gevolg van een gebeurtenis Liander gehouden is tot betaling van schadevergoeding en Liander er voor kiest om 10 % van de factuurwaarde van de op grond van de Overeenkomst uitgevoerde Werkzaamheden waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt te vergoeden en er meer dan één vordering ontstaat als gevolg van dezelfde gebeurtenis waarvan de gezamenlijke vorderingen de maximum factuurwaarde van EUR 250.000,- te boven gaan, is Liander slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen tot het maximum bedrag van EUR 250.000,-.

14.5.

In het geval van meerdere gebeurtenissen als bedoeld in het vorige lid in één (1) jaar ten aanzien van één (1) Opdrachtgever, bedraagt de totale maximale vergoedingsplicht van Liander EUR 500.000,- voor het geval Liander gehouden is tot het betalen van schadevergoeding en Liander ervoor kiest terzake van deze gebeurtenissen 10 % van de factuurwaarde van de op grond van de Overeenkomst uitgevoerde Werkzaamheden waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt te vergoeden.

14.6.

Opdrachtgever dient klachten over de door Liander uitgevoerde Werkzaamheden schriftelijk aan Liander kenbaar te maken binnen één (1) maand nadat hij hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren heeft ontdekt of behoorde te ontdekken, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken. In het geval dat Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft, geldt een termijn van twee (2) maanden. Bij overschrijding van vornoemde termijnen vervalt elke aanspraak terzake jegens Liander. Het indienen van een klacht of bezwaar schort de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

14.7.

Onverminderd het in dit artikel bepaalde, verjaart elke vordering op Liander na verloop van vierentwintig (24) maanden, te rekenen vanaf de datum van de eindfactuur.

14.8.

De werknemers van Liander en de voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij die Overeenkomst partij.

14.9.

Opdrachtgever vrijwaart Liander, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door of namens Liander van de Overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Opdrachtgever toekomen jegens Liander.

Artikel 15 Aansprakelijkheid van Opdrachtgever

15.1.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Liander lijdt als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de door haar bij de uitvoering van de Werkzaamheden gebruikte materialen en hulpmiddelen, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld door Liander en/of haar hulppersonen. Onder schade wordt in dit verband in ieder geval verstaan de door of namens Liander te maken herstel-, vervangings-, installatie- en voorrijkosten.

15.2.

In aanvulling op lid 1 is de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf tevens aansprakelijk voor alle overige directe en indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, die Liander lijdt ten gevolge van een handelen of nalaten van Opdrachtgever in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

Artikel 16 Diversen

16.1.

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig blijken te zijn, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden en de Overeenkomst niet aan. Partijen zullen de desbetreffende bepaling(en) vervangen door een of meer nieuwe bepalingen waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling(en).

16.2.

Liander heeft het recht haar rechten en plichten uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden en zal Opdrachtgever daarvan vroegtijdig in kennis stellen.

Artikel 17 Geschillen

17.1.

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2.

Behoudens het recht van Opdrachtgever een geschil voor te leggen aan de Raad van Bestuur van de Nederlandse Mededingingsautoriteit, voorzover zij zich daartoe bevoegd verklaart, zullen alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst ter beslechting worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Arnhem.

Artikel 18 Slotbepalingen

Deze Algemene voorwaarden liggen bij Liander ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Deze Algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website www.liander.nl.

Liander N.V.
Postbus 50
6920 AB Duiven