



kenter

**ALGEMENE
VOORWAARDEN
KENTER B.V.**

2017

Inhoudsopgave

1	Definities	3
2	Algemene Voorwaarden	4
3	Overeenkomst	4
4	Looptijd en beëindiging	5
5	Geheimhouding en intellectuele eigendom	5
6	Verplichtingen van de Opdrachtgever	6
7	Tarieven, vergoedingen en betaling	6
8	Aansprakelijkheid en schade	7
9	Overmacht	8
10	Slotbepalingen	8

1 Definities

De in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter geschreven termen hebben de hierna gedefinieerde betekenis:

Aanbieding

Iedere schriftelijke aanbieding van Kenter, waaronder mede begrepen aanbiedingen per e-mail of in digitale vorm verzonden.

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden, zoals deze van tijd tot tijd gewijzigd worden.

Diensten

Alle diensten die Kenter op grond van de Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever verricht en zal verrichten.

Gehuurde

De objecten als omschreven in de Overeenkomst die door de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst worden gehuurd.

Kenter

Kenter B.V., statutair gevestigd te Arnhem.

Opdrachtgever

De partij met wie Kenter een Overeenkomst sluit.

Overeenkomst

De Overeenkomst tussen Kenter en een of meer Opdrachtgever(s), die tot stand komt na aanvaarding door de Opdrachtgever(s) van een Aanbieding van Kenter in overeenstemming met artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden of doordat de Opdrachtgever(s) gebruik maakt (of maken) van Werkzaamheden of Diensten van Kenter, inclusief deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke Productvoorwaarden, welke beiden integraal deel uitmaken van de Overeenkomst.

Productvoorwaarden

De toepasselijke specifieke set(s) Productvoorwaarden, zoals deze van tijd tot tijd gewijzigd wordt of worden.

Werkzaamheden

Alle werkzaamheden en daaraan gerelateerde diensten die Kenter op grond van de Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever verricht of zal verrichten.

2 Algemene Voorwaarden

2.1

De Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal deel uit van, alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, inclusief wijzigingen daarvan of aanvullingen daarop.

2.2

De Opdrachtgever heeft voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden (digitaal) ontvangen, heeft kennis kunnen nemen van de inhoud daarvan en is daarmee akkoord.

2.3

Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden moeten schriftelijk worden overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst boven die uit de Algemene Voorwaarden of de Productvoorwaarden.

2.4

De Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden kunnen door Kenter worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden treden vier weken na de bekendmaking in werking of op een latere datum zoals in de bekendmaking is vermeld. Het is de Opdrachtgever bij een dergelijke wijziging niet toegestaan de Overeenkomst te beëindigen, tenzij de voortzetting van de Overeenkomst gelet op de substantiële aard van de wijziging in redelijkheid niet van de Opdrachtgever kan worden gevergd.

2.5

Indien enig deel van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden in enig opzicht ongeldig, nietig of vernietigbaar is, zullen de overige delen volledig van kracht blijven. De ongeldige, nietige of vernietigde bepaling wordt dan vervangen door een bepaling met zoveel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking.

2.6

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3 Overeenkomst

3.1

De Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever de Aanbieding door ondertekening heeft aanvaard, Kenter de getekende Aanbieding retour heeft ontvangen en Kenter de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn schriftelijk (waaronder mede begrepen per e-mail of in digitale vorm) heeft bevestigd of gebruik maakt van Werkzaamheden of Diensten van Kenter. De aanvaarding van de Aanbieding kan tevens op digitale wijze plaatsvinden. Wijzigingen van of aanvullingen op de Aanbieding en/of de Overeenkomst moeten schriftelijk worden overeengekomen.

3.2

Een Aanbieding is gedurende één maand geldig.

3.3

Kenter kan bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken van de diensten van derden. De Opdrachtgever stemt hier bij voorbaat en onvoorwaardelijk mee in.

3.4

Kenter heeft het recht om haar rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde of een rechtsopvolgster. De Opdrachtgever stemt met een dergelijke overdracht bij voorbaat en onvoorwaardelijk in en erkent dat hij alsdan niets meer van Kenter te vorderen zal hebben.

3.5

De Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst overdragen aan een derde maar slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Kenter. Kenter zal uitsluitend in geval van zwaarwegende belangen haar toestemming weigeren of daaraan voorwaarden verbinden.

3.6

Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Opdrachtgevers, kan Kenter hoofdelijke verbondenheid tot nakoming van de Overeenkomst verlangen.

3.7

Kenter heeft het recht om, zonder daardoor schadelijk te worden, de Overeenkomst te wijzigen indien wet- en regelgeving (inclusief de toepasselijke NEN-normen) Kenter daartoe verplicht. Indien een wijziging in de wet- en regelgeving (inclusief de toepasselijke NEN-normen) voor Kenter kostenverhogende omstandigheden met zich brengt of ten gevolge heeft dat aanvullende investeringen nodig zijn om de Werkzaamheden en Diensten ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten, komen deze kostenverhogende omstandigheden en investeringen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

4 Looptijd en beëindiging

4.1

De looptijd en ingangsdatum van de Overeenkomst en het recht van Opdrachtgever om de Overeenkomst te beëindigen worden in de Overeenkomst en de Productvoorwaarden geregeld. Daarnaast geldt hetgeen in dit artikel 4 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

4.2

Kenter heeft het recht om de (aanvang van de) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat zij op haar verzoek van de Opdrachtgever alle informatie, gegevens en middelen of goederen heeft ontvangen die zij nodig heeft om de Overeenkomst uit te voeren.

4.3

Kenter heeft het recht om, zonder daardoor schadelijk te worden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen of de uitvoering daarvan op te schorten of te staken, indien:

- a. de Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient of surseance van betaling wordt verleend, er beslag wordt gelegd op de goederen van de Opdrachtgever en/of wanneer de Opdrachtgever anderszins niet in staat is om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen;
- b. de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen op grond van de Overeenkomst niet nakomt;
- c. de Opdrachtgever enige andere op hem jegens Kenter op grond van de Overeenkomst of op grond van de wet rustende verplichting niet nakomt; en/of
- d. de Opdrachtgever zijn bedrijf staakt, beëindigt of overdraagt of overgaat tot ontbinding of liquidatie.

4.4

Bij beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 4.3 worden de bedragen die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan Kenter verschuldigd is, inclusief een vergoeding voor de eventuele kosten als gevolg van de vroegtijdige beëindiging, onmiddellijk opeisbaar. Bedragen die Kenter reeds vóór de beëindiging had gefactureerd in verband met de prestaties blijven onverminderd verschuldigd en zijn eveneens direct opeisbaar.

4.5

De Opdrachtgever blijft gebonden aan de Overeenkomst totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan. Indien Kenter bij de beëindiging van de Overeenkomst niet de gelegenheid heeft om de voor beëindiging noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Opdrachtgever gebonden aan de Overeenkomst totdat de Kenter alsnog de gelegenheid heeft gehad om deze handelingen te verrichten.

5 Geheimhouding en intellectuele eigendom

5.1

Partijen zullen alle informatie en gegevens over de Overeenkomst geheim houden. Tussen partijen gewisselde informatie en gegevens die als vertrouwelijk zijn aangemerkt of die naar hun aard vertrouwelijk zijn worden vertrouwelijk behandeld. Deze verplichtingen blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

5.2

Indien Kenter bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, is het Kenter toegestaan om de daartoe benodigde informatie en gegevens met die derden te delen.

5.3

Alle (intellectuele) eigendomsrechten van Kenter met betrekking tot de in het kader van de Overeenkomst afgegeven stukken, zoals tekeningen, ontwerpen, modellen, adviezen en rapporten, technische informatie en beeldmerken blijven toebehoren aan Kenter. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om deze stukken aan derden te verstrekken of openbaar te maken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Kenter.

6 Verplichtingen van de Opdrachtgever

6.1

De Opdrachtgever verleent aan Kenter alle nodige medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst en is in dat kader in ieder geval verplicht om:

- a. op verzoek van Kenter alle informatie, gegevens en middelen of goederen aan te leveren die Kenter nodig heeft om de Overeenkomst uit te voeren. De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle verstrekte informatie, gegevens, documenten en/of materialen actueel, volledig en juist zijn;
- b. Kosteloos zijn medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst;
- c. Kenter zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder (vermoede) schade, gebreken en onregelmatigheden en omstandigheden als genoemd in artikel 4.3;
- d. Kenter uiterlijk veertien (14) dagen van te voren te informeren over adres- en (handels)naamwijzigingen;
- e. werknemers van Kenter (of door Kenter aangewezen derden) die zich als zodanig kunnen legitimeren te allen tijde toegang te verlenen tot de locatie van het Gehuurde of de plaats waar de Diensten en/of Werkzaamheden wordt verricht en hen in staat te stellen om de relevante handelingen ongestoord te kunnen verrichten. De Opdrachtgever staat daarbij in voor de bereikbaarheid van voornoemde locatie en voor de staat en geschiktheid van de toegangswegen;
- f. op zijn kosten tijdig zorg te dragen voor alle ten behoeve van het Gehuurde, de Diensten en/of de Werkzaamheden benodigde vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen of wijzigingen daarvan, inclusief het tijdig en volledig aanleveren van de daarvoor relevante gegevens;
- g. de uitvoering van de Diensten en Werkzaamheden en de aflevering van de daarvoor benodigde goederen mogelijk te maken binnen de normale werktijden van Kenter (van 07.00-17.00 uur op werkdagen) en onder normale werkomstandigheden; en om
- h. ervoor te zorgen dat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst aan alle wettelijke eisen inzake veiligheid, toepasselijke voorschriften van overheidswege en arbeidsvoorwaarden wordt voldaan.

6.2

Indien de in artikel 6.1, onder f, bedoelde vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen of wijzigingen daarvan niet tijdig zijn verkregen of niet onherroepelijk zijn geworden op het moment waarop het Gehuurde wordt opgeleverd *c.q.* de Werkzaamheden worden verricht zijn de gevolgen daarvan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

6.3

Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met de verplichtingen in artikel 6.1 en de relevante verplichtingen in de Productvoorwaarden indien van toepassing kan Kenter, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, een boete opleggen van EUR 1.000,00 per strijdige handeling. Dit laat onverlet het recht van Kenter om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

7 Tarieven, vergoedingen en betaling

7.1

De Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd als vastgelegd in de Overeenkomst. Kenter heeft het recht om de vergoeding jaarlijks aan te passen volgens het prijsindexcijfer van het CBS voor zakelijke dienstverlening (Dienstenprijsindex, DPI).

7.2

De door Kenter in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen worden vermeerderd met de BTW en alle andere toepasselijke belastingen, heffingen en vergoedingen die Kenter op grond van de wet en/of krachtens een overheidsbesluit in rekening brengt. Kenter zal deze bedragen op de factuur specificeren.

7.3

Indien de Opdrachtgever ten behoeve van de vaststelling van de hoogte van de vergoeding onjuiste informatie heeft verstrekt (waaronder informatie als bedoeld in artikel 6.1, onder a), heeft Kenter het recht om de vergoedingen aan te passen aan de juiste situatie en de aangepaste vergoedingen in rekening te brengen.

7.4

Indien Kenter Diensten en/of Werkzaamheden heeft moeten verrichten buiten de normale werktijden van Kenter (van 07.00-17.00 uur op werkdagen), heeft Kenter het recht om een aanvullende vergoeding in rekening te brengen (waaronder een toeslag voor overuren, feestdagen en weekenden).

7.5

Kenter kan zekerheden (zoals een bankgarantie of waarborgsom) van de Opdrachtgever verlangen in verband met de bedragen die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst verschuldigd is. Over het bedrag van de zekerheidstelling is Kenter geen rente of andere kosten verschuldigd aan de Opdrachtgever.

7.6

Kenter brengt de op grond van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen en bedragen waarmee die vergoedingen op grond van dit artikel 7 worden vermeerderd door middel van een factuur in rekening.

7.7

De factuur dient door de Opdrachtgever te worden betaald op het rekeningnummer dat op de factuur is aangegeven binnen de op de factuur aangegeven termijn. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn betaalt, is hij automatisch zonder ingebrekestelling in verzuim en vanaf het moment van verzuim tot aan de dag van betaling over het verschuldigde bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd overeenkomstig artikel 6:119a BW. Dit laat onverlet het recht van Kenter op vergoeding van eventuele aanvullende kosten en schade als gevolg van wanbetaling (waaronder incassokosten) door de Opdrachtgever.

7.8

De Opdrachtgever is niet gerechtigd om de betaling van facturen op te schorten of het door hem verschuldigde bedrag te verrekenen met een vordering die hij op Kenter meent te hebben.

8 Aansprakelijkheid en schade

8.1

Kenter is jegens de Opdrachtgever bij de uitvoering van of in verband met de Overeenkomst slechts aansprakelijk voor de gevallen die in de Productvoorwaarden zijn beschreven. Overige aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2

In geen enkel geval is Kenter gehouden tot vergoeding van indirecte schade (waaronder mede begrepen gevolg- of bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving en waardevermindering van producten) en schade welke niet door de verzekering van Kenter wordt gedekt. Deze beperking geldt tevens ten behoeve van werknemers van Kenter en ten behoeve van derden waarvan Kenter gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

8.3

Indien de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst gehouden is zich te verzekeren

tegen bepaalde risico's, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Kenter te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.

8.4

De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de Opdrachtgever ten opzichte van Kenter verjaart door verloop van zes (6) maanden nadat de Opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd of door verloop van zes (6) maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

8.5

Tijdens de uitvoering van Werkzaamheden en Diensten kan er sprake zijn van onderbrekingen in de energievoorziening. De Opdrachtgever wordt zo veel mogelijk vooraf geïnformeerd over deze onderbreking en aanvaardt dat iedere aansprakelijkheid van Kenter in verband met een zodanige onderbreking uitdrukkelijk is uitgesloten.

8.6

Indien bij het uitvoeren van Werkzaamheden en Diensten de voortgang wordt belemmerd of vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dient hij de daardoor door Kenter geleden schade te vergoeden.

8.7

Indien de Werkzaamheden of Diensten moeten worden stilgelegd vanwege onvoorziene omstandigheden – waaronder (niet limitatief) begrepen bodemverontreiniging, omstandigheden als bedoeld in de Flora- en faunawet of andere wetgeving en het niet (tijdig) verkrijgen van een vergunning – zijn de gevolgen daarvan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Indien de Werkzaamheden of Diensten als gevolg van de hiervoor bedoelde onvoorziene omstandigheden worden stilgelegd, wordt de in de Overeenkomst overeengekomen termijn opgeschort en is er geen sprake van termijnoverschrijding door Kenter.

8.8

De Opdrachtgever vrijwaart Kenter voor alle schade die Kenter lijdt als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst.

9 Overmacht

9.1

In geval van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW is Kenter bevoegd om de uitvoering van de Overeenkomst gedurende maximaal zes (6) maanden op te schorten zonder dat de Opdrachtgever recht zal hebben op vergoeding van enige schade of kosten. Alle tot dan toe door Kenter gemaakte kosten die op grond van de Overeenkomst moeten worden vergoed zullen terstond opeisbaar zijn.

9.2

Van overmacht in de zin van artikel 9.1 is in ieder geval in de volgende situaties sprake:

- a. werkstaking en alle andere omstandigheden waardoor Kenter haar personeel geheel of voor een belangrijk deel niet kan inzetten; en
- b. alle omstandigheden (waaronder niet limitatief begrepen vertraging of niet-nakoming door leveranciers en/of transporteurs van Kenter, import- of handelsbeperkingen, brand, verkeersproblemen en hackeraanvallen) waardoor Kenter niet (tijdig) kan beschikken over voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde materialen of onderdelen.

9.3

Indien de periode van overmacht langer duurt dan zes (6) maanden zijn partijen bevoegd om de Overeenkomst te beëindigen. Dit laat onverlet dat de Opdrachtgever verplicht is om een vergoeding te betalen voor het deel van de Overeenkomst dat reeds door Kenter was uitgevoerd.

10 Slotbepalingen

10.1

Op de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de Productvoorwaarden worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland.

10.2

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 7 augustus 2017 in werking getreden en kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden Kenter B.V."

10.3

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op www.kenter.nu.
