

Algemene inkoopvoorwaarden Kenter B.V.

Inhoudsopgave

1	Toepasselijkheid en definities	3
2	Totstandkoming Overeenkomst	4
3	Prijzen	5
4	Betaling	6
5	Garantie van kwaliteit en hoedanigheid	7
6	Recht van inspectie en acceptatietest	8
7	Verpakking, vervoer en milieu	8
8	Levering	9
9	Eigendom en risico	9
10	Meerwerk	10
11	Tekortkoming, opschorting en ontbinding	10
12	Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering	11
13	Overmacht	12
14	Industriële en intellectuele eigendom	12
15	Hulpmiddelen	13
16	Geheimhouding	13
17	Overdracht van rechten en verplichtingen	14
18	Verwerking van persoonsgegevens	14
19	(Inleen van en terbeschikkingstelling van) arbeid	15
20	Arbeidsomstandigheden	15
21	Overig	16
22	Implementatie en acceptatie	16
23	Onderhoud	16
24	Derdenprogammatuur	17
25	Maatwerkprogammatuur	18
26	Diensten op Afstand	18
27	Intellectuele eigendom ICT Prestatie	19
28	Exit-werkzaamheden	20

1. Toepasselijkheid en definities

1.1. In deze algemene inkoopvoorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

Artikel: een artikel in deze Voorwaarden;

BW: het Nederlandse Burgerlijk Wetboek;

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Gebreken die Kenter hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden;

Dagen: kalenderdag(en);

Derdenprogrammatuur: software waarvan zowel (a) de intellectuele eigendomsrechten niet geheel bij Opdrachtnemer en/of een aan Opdrachtnemer gelieerde vennootschap rusten als (b) waarbij Opdrachtnemer niet in staat is bepaalde ontwikkelingen of wijzingen in die software af te dwingen.

Documentatie: iedere beschrijving van het Product en/of Dienst in de Nederlandse en/of Engelse taal en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor installatie, implementatie, het gebruik, beheer en onderhoud daarvan;

Diensten: alle (in de Overeenkomst gespecificeerde) werkzaamheden, diensten en/of Diensten op Afstand die aan Kenter worden geleverd in de breedste zin des woords;

Diensten op Afstand: het door Opdrachtnemer door middel van technieken voor communicatie op afstand (zoals internet) ter beschikking stellen van Programmatuur of Diensten (zoals clouddienstverlening, ASP, SaaS, IaaS en PaaS);

ICT Prestatie: alle door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te verrichten prestaties op het gebied van ICT, zoals de levering van Producten, Standaardprogrammatuur en Derdenprogrammatuur, Diensten op Afstand, Onderhoud en/of de ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur;

Inkooporder: de Schriftelijke Opdracht tot Levering van Producten en/of Diensten en/of het accepteren van de Offerte van Opdrachtnemer door Kenter;

Innovatief Onderhoud: het doorontwikkelen van de ICT Prestatie door Opdrachtnemer, al dan niet door de terbeschikkingstelling van Upgrades.

Kenter: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kenter B.V., statutair gevestigd te Arnhem en kantoorhoudende te (6921 RL) Duiven aan de Dijkgraaf 4 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58246312;

Levering: één of meer Producten, in het bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van Kenter door Opdrachtnemer en/of het verrichten van Diensten, conform Artikel 8 van deze Voorwaarden;

Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Kenter te ontwikkelen of ontwikkelde software dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur of Derdenprogrammatuur specifiek ten behoeve van Kenter;

Offerte: een Schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer om tegen bepaalde condities een bepaalde hoeveelheid Producten en/of Diensten te leveren;

Onderhoud: het geheel van Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en gebruikersondersteuning, zoals nader uitgewerkt in de Overeenkomst en, voor zover van toepassing, de Service Level Agreement;

Opdrachtnemer: iedere natuurlijke- en of rechtspersoon die met Kenter onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst en/of een Overeenkomst met Kenter aangaat;

Overeenkomst: een overeenkomst tussen Kenter en een Opdrachtnemer op grond waarvan Kenter Producten en/of Diensten geleverd krijgt op grond van welke titel dan ook;

Partij(en): Kenter en/of Opdrachtnemer;

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Gebreken en andere

technische problemen, al dan niet door het ter beschikking stellen van Updates;

Product: alle (in de Overeenkomst gespecificeerde) zaken, producten en/of Programmatuur die aan Kenter worden geleverd in de breedste zin des woords;

Schriftelijk: per brief, per e-mail of andere elektronische wijze van communicatie (zoals via een web portaal);

Service Level Agreement (SLA): een separate overeenkomst waarin het kwaliteitsniveau van Diensten beschreven wordt, zoals bijvoorbeeld inzake Onderhoud en de daarop toepasselijke servicelevels;

Programmatuur: het geheel van door Opdrachtnemer te leveren Standaardprogrammatuur en/of Derdenprogrammatuur alsmede de door Opdrachtnemer in opdracht van Kenter te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur;

Update: een opvolgende versie (ongeacht naamgeving of nummering) van Programmatuur waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking van de Programmatuur anderszins is verbeterd;

Upgrade: een opvolgende versie (ongeacht naamgeving of nummering) van de Programmatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten;

- 1.2. Indien hierboven aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de enkelvoudsvorm begrepen en vice versa;
- 1.3. Op alle aanbiedingen aan, Offertes aan, Inkooporders van en (onderhandelingen over) Overeenkomsten met Kenter zijn deze Voorwaarden van toepassing. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst boven deze Voorwaarden.
- 1.4. Afspraken, regelingen en/of voorwaarden die van deze Voorwaarden afwijken, gelden slechts indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Kenter zijn overeengekomen dan wel Schriftelijk door

Kenter zijn bevestigd, en laten voor het overige deze Voorwaarden volledig in stand.

- 1.5. Nietigheid of niet toepasselijkheid van één of meer in deze Voorwaarden voorkomende bepalingen of een deel van een bepaling, doet niets af aan de werking en geldigheid van de overige bepalingen.
- 1.6. De toepasselijkheid van eventuele algemene (verkoop- en leverings-) of andere voorwaarden van Opdrachtnemer hoe dan ook genaamd, wordt door Kenter uitdrukkelijk afgewezen.
- 1.7. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.
- 1.8. Kenter is gerechtigd eenzijdig wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Indien Kenter van deze wijzigingsbevoegdheid gebruik maakt, gelden de gewijzigde Voorwaarden zodra de gewijzigde Voorwaarden door Kenter aan Opdrachtnemer zijn toegezonden.

2. Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1. De aanvraag van een Offerte door Kenter is:
 - vrijblijvend;
 - uitsluitend gericht aan Opdrachtnemer;
 - mag niet worden verspreid;
 - geldt als één geheel; en
 - kan altijd worden herroepen.
 Door Kenter aan Opdrachtnemer verstrekte forecasts ten behoeve van Offertes zijn bovendien nimmer bindend.
- 2.2. Offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en andere verklaringen van Opdrachtnemer aan Kenter worden geacht kosteloos te zijn uitgebracht, bindend en onherroepelijk te zijn voor een periode van in ieder geval dertig (30) Dagen. Opdrachtnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van zulke Offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en andere verklaringen.

- 2.3. Een Overeenkomst komt tot stand:
- indien Opdrachtnemer een door Kenter geplaatste Inkooporder binnen vijf (5) Dagen na de verzending van de Inkooporder aanvaardt waarbij het tijdstip van verzenden van de Inkooporder bepalend is; of
 - indien de Offerte van Opdrachtnemer Schriftelijk door Kenter wordt aanvaard; of
 - Partijen een Schriftelijke Overeenkomst ondertekenen; of
 - Opdrachtnemer uitvoering geeft aan een niet herroepen Inkooporder van Kenter.
- 2.4. Als Partijen geen Schriftelijke Overeenkomst hebben ondertekend, is de inhoud en tekst van de Inkooporder van Kenter altijd leidend en geldt als de inhoud van de Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze - en in welke vorm dan ook - wijzigingen in de Inkooporder of opdrachtbevestiging heeft aangebracht en/of aantekeningen en/of opmerkingen daarop heeft gemaakt, worden deze geacht geen onderdeel uit te maken van de Overeenkomst. Indien de Inkooporder afwijkt van de Offerte komt de Overeenkomst gezien het voorgaande overeenkomstig de Inkooporder tot stand. In geval van gedeeltelijke aanvaarding van een Offerte komt een Overeenkomst tot stand voor het aanvaarde deel van de Offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.5. Indien geen Overeenkomst tot stand komt, is Kenter niet gehouden tot het vergoeden van kosten, van welke aard dan ook, aan Opdrachtnemer. Voorbereidingshandelingen, acquisitiewerkzaamheden of geleverde prestaties door Opdrachtnemer zonder dat een Overeenkomst rechtsgeldig volgens deze Voorwaarden tot stand is gekomen, geschieden voor rekening en risico van Opdrachtnemer en verplichten Kenter niet tot het doen van enige betaling.
- 2.6. Vergoedingen voor Producten en/of Diensten die niet in de Overeenkomst staan vermeld dan wel zijn opgenomen, kunnen alleen bij Kenter in rekening worden gebracht indien Kenter ter zake daarvan een aanvullende Schriftelijke Overeenkomst met Opdrachtnemer is aangegaan.
- 2.7. Wijzigingen in de Overeenkomst (waaronder meer- of minderwerk) binden Kenter slechts, indien deze Schriftelijk door Kenter zijn bevestigd.
- 2.8. Opdrachtnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens, tekeningen, specificaties, monsters, Documentatie en overige informatie.
- 2.9. Kenter kan een Inkooporder, zonder dat Kenter tot enige schadevergoeding is gehouden, te allen tijde intrekken zolang geen ondertekende opdrachtbevestiging door Kenter van Opdrachtnemer is ontvangen.
- 3. Prijzen**
- 3.1. De in de Overeenkomst vermelde prijzen en/of prijsstructuur zijn vast voor de duur van de Overeenkomst en zullen niet door Opdrachtnemer in het nadeel van Kenter worden gewijzigd, ook niet indien de kostprijsbepalende factoren, zoals prijzen van grondstoffen, arbeidslonen, valutaverhoudingen e.d., na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gewijzigd.
- 3.2. De prijzen zijn gebaseerd op de in Artikel 8.1 vastgelegde levering DDP (*Delivered Duty Paid*) en zijn inclusief: administratiekosten, kosten voor verzending, invoer, keuring van de Producten en/of Diensten, emballage, transport, laden en lossen, verzekeringen, rechten en overige heffingen en alle overige verhogende kosten. Indien Kenter voornoemde kosten desondanks voldoet, is Kenter gerechtigd deze afzonderlijk bij Opdrachtnemer in rekening te brengen.
- 3.3. De overeengekomen prijzen luiden in euro en zijn exclusief omzetbelasting.

4. Betaling

- 4.1. Betaling zal ter vrije keuze van Kenter plaatsvinden
- binnen dertig (30) dagen nadat Kenter ter zake van de Producten en/of Diensten van Opdrachtnemer een factuur heeft ontvangen die in overeenstemming is met het bepaalde in Artikel 4.4; of
 - binnen dertig (30) dagen nadat de Producten door Opdrachtnemer zijn geleverd, de Diensten volledig zijn afgerond en door Kenter zijn goedgekeurd en/of Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst anderszins volledig is nagekomen.
- 4.2. In afwijking van artikel 6:119a BW bestaat de schadevergoeding, verschuldigd wegens vertraging in de voldoening van een geldsom, uit de wettelijke rente over die som, zoals bedoeld in artikel 6:119 BW over de tijd dat Kenter met de voldoening daarvan in verzuim is geweest.
- 4.3. Bij vertraging in de voldoening van een geldsom is Kenter niet aansprakelijk voor andere kosten dan de werkelijk gemaakte kosten van (buitengerechtelijke) rechtsbijstand tot een maximumbedrag gelijk aan maximaal twee punten keer het voor de vordering geldende tarief volgens het bij totstandkoming van de Overeenkomst geldende liquidatietarief van rechtbanken.
- 4.4. De facturen dienen compleet te zijn. Op de facturen dienen in ieder geval het Inkoopordernummer, de leverdatum, alsmede het/de artikelnummer(s), aantal(len) en omschrijving(en) van de Producten en/of Diensten en het factuurbedrag (zowel inclusief als exclusief btw) vermeld te staan. Tevens dienen de facturen de naam, het (factuur-)adres, de postcode, de woonplaats, de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, het btw-nummer en het KvK-nummer van Opdrachtnemer te bevatten. Indien een factuur niet compleet is, mag deze door Kenter worden geretourneerd en gaat de in Artikel 4.1 genoemde betalingstermijn niet lopen.
- 4.5. Indien de Overeenkomst bepaalt dat betaling op grond van nacalculatie plaatsvindt, geldt in aanvulling op de eisen zoals genoemd in Artikel 4.4 dat in de facturen door Opdrachtnemer opgave zal worden gedaan van de in de factuur gemaakte uren en data alsmede een specificatie van de verrichte werkzaamheden.
- 4.6. Alle facturen van Opdrachtnemer dienen gestuurd te worden aan e-mailadres Crediteuren@kenter.nu onder vermelding van het inkoopordernummer van Kenter en andere bij het sluiten van de Overeenkomst door Kenter verlangde gegevens.
- 4.7. (Gedeeltelijke) betaling door Kenter houdt geen acceptatie van de prestatie van Opdrachtnemer in. Evenmin kwalificeert een (gedeeltelijke) betaling door Kenter als erkenning van de vordering van Opdrachtnemer.
- 4.8. Betalingen door Kenter strekken eerst tot vermindering van de hoofdsom, dan tot vermindering van de rente en vervolgens tot vermindering van overige kosten.
- 4.9. Kenter zal op geen enkele wijze zekerheid stellen dan wel een voorschot betalen.
- 4.10. Kenter heeft het recht haar betalingsverplichting op te schorten in de in de Nederlandse wet genoemde gevallen. Kenter is bovendien te allen tijde en derhalve dus ook buiten de in de wet geregelde gevallen gerechtigd eventuele betalingen, kosten, schades en/of rente die Opdrachtnemer aan Kenter verschuldigd is en/of zal zijn, met betaling(en) aan Opdrachtnemer te verrekenen.
- 4.11. Opdrachtnemer heeft geen recht op inhouding, aftrek of verrekening, uit welke hoofde ook, terwijl Opdrachtnemer evenmin het recht toekomt haar verplichtingen jegens Kenter op te schorten. Opdrachtnemer doet bovendien (bij voorbaat) afstand van enig retentierecht dat ten aanzien van Kenter

geldend gemaakt zou kunnen worden en van enig (wettelijk) recht de Overeenkomst te kunnen ontbinden.

5. Garantie van kwaliteit en hoedanigheid

5.1. Opdrachtnemer garandeert dat ieder geleverd Product gedurende de verwachte (technische) levensduur van dat Product (de fabrieksgarantie zoals door de fabrikant van het Product vermeld) doch in ieder geval voor zover de fabrieksgarantie korter is, gedurende een periode van 18 maanden:

- a. geschikt is en wettelijk is toegelaten voor het doel waarvoor zij bestemd is;
- b. wat betreft de productomschrijving, de kwaliteit, de oorsprong, de verpakking en de aangebrachte merken in volledige overeenstemming is met de toegezegde eigenschappen dan wel met de door Kenter verstrekte specificaties, tekeningen en/of monsters en de in de Overeenkomst opgenomen eisen;
- c. indien door Opdrachtnemer aan Kenter op monster wordt verkocht, in alle opzichten gelijk is aan dit monster;
- d. voldoen aan de hoogste geldende nationale, Europese en internationale wettelijke vereisten en overige veiligheidsvoorschriften;
- e. voldoen aan de hoogste eisen van de binnen de branche geldende veiligheids-, gezondheids-, milieu- en kwaliteitsnormen;
- f. met goed vakmanschap is gefabriceerd;
- g. geen inbreuk maakt op rechten van derden;
- h. vrij is van gebreken.

5.2. Opdrachtnemer garandeert dat de hoeveelheid/aantallen geleverde Producten in overeenstemming zijn met de Inkooporder, met dien verstande dat (i) in het geval er te weinig wordt geleverd Opdrachtnemer verplicht is de

ontbrekende hoeveelheid na te leveren en (ii) in het geval er te veel wordt geleverd Kenter naar eigen keuze de te veel geleverde Producten niet accepteert – in welk geval Opdrachtnemer verplicht is op kosten van Opdrachtnemer het te veel geleverde onverwijld retour te nemen of de te veel geleverde Producten accepteert – in welk geval aan Kenter ten aanzien van de desbetreffende Inkooporder (en Overeenkomst) een betalingskorting van twee procent (2%) wordt verleend.

5.3. Indien de Producten en/of Diensten niet blijken te voldoen aan de eisen zoals omschreven in dit Artikel 5 kan Kenter:

- a. verlangen dat Opdrachtnemer voor zijn rekening en risico vervangende Producten levert, dan wel zorg draagt voor herstel inclusief het vergoeden van de door de tekortkoming van Opdrachtnemer door Kenter geleden schade;
- b. voor rekening en risico van Opdrachtnemer herstel dan wel vervanging van de Producten en/of Diensten door een Derde bewerkstelligen;
- c. de Producten voor rekening en risico van Opdrachtnemer retourneren, al dan niet door Opdrachtnemer zelf uit te voeren en kan Kenter verlangen dat eventueel reeds door Kenter gedane betalingen aan Kenter worden gerestitueerd;
- d. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, zonder tot vergoeding van enigerlei schade gehouden te zijn;

Alle voornoemde maatregelen kan Kenter instellen onverminderd de overige rechten die Kenter op basis van de wet kan uitoefenen.

5.4. Indien Kenter conform Artikel 5.3.a verlangt dat Opdrachtnemer voor zijn rekening en risico vervangende Producten levert dan wel zorg draagt voor herstel,

- begint voor de vervangen/herstelde (onderdelen van) Producten een nieuwe garantieperiode als bedoeld in Artikel 5.1 te lopen.
- 5.5. Indien wordt overgegaan tot een Product-recall zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van Opdrachtnemer en stelt Opdrachtnemer Kenter schadeloos voor alle schade/kosten die zij als gevolg van de recall lijdt.
- 6. Recht van inspectie en acceptatietest**
- 6.1. Kenter heeft het recht de Producten en/of verrichte Diensten – op kosten van Opdrachtnemer – te (laten) keuren, te analyseren en/of aan een acceptatietest te onderwerpen. Kenter heeft deze rechten zowel voorafgaand aan de Levering als tijdens of na de Levering.
- 6.2. Indien Kenter van dit recht gebruik wenst te maken zal zij Opdrachtnemer hieromtrent informeren, in welk geval Opdrachtnemer voor zodanige faciliteiten zal zorgdragen als daarvoor door Kenter noodzakelijk worden geacht.
- 6.3. Opdrachtnemer zal Kenter steeds zijn volledige medewerking verlenen om het haar in Artikel 6.1 vastgelegde recht te kunnen uitoefenen.
- 6.4. Na afkeuring van geleverde Producten en/of Diensten zal Kenter Opdrachtnemer hiervan op de hoogte stellen en ter harer keuze haar rechten zoals vastgelegd in Artikel 5.3 uitoefenen.
- 6.5. Het al dan niet gebruik maken van de rechten, als omschreven in dit Artikel 6, beïnvloedt op geen enkele wijze de rechten en bevoegdheden van Kenter jegens Opdrachtnemer, voor het geval de Producten en/of Diensten niet blijken te voldoen aan de uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins daaraan te stellen eisen.
- 7. Verpakking, vervoer en milieu**
- 7.1. Met inachtneming van het eventueel daaromtrent in de Opdracht bepaalde, draagt Opdrachtnemer er zorg voor, dat de Producten deugdelijk en milieuvriendelijk zijn verpakt, beveiligd en worden vervoerd.
- 7.2. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor naleving van de nationale, internationale en supranationale regelgeving inzake verpakking en vervoer. Indien er van een Product of de verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient Opdrachtnemer deze bladen uiterlijk vierentwintig (24) uur voor het moment van Levering aan Kenter ter hand te stellen en een exemplaar in de Nederlandse taal met de Producten (mee) te leveren. Kenter, of een door haar daartoe aangewezen Derde, is bevoegd de Producten niet in ontvangst te nemen indien niet aan voorgaande regelgeving is voldaan.
- 7.3. Eventuele wijzigingen met betrekking tot de verpakkingen en/of het transport van de Producten dienen ten minste drie (3) maanden voordat deze wijzigingen operationeel worden ter goedkeuring te worden voorgelegd aan Kenter.
- 7.4. Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van leenemballage dient dit afzonderlijk op de vrachtbrief te worden vermeld. Leenemballage dient Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico van Opdrachtnemer conform de logistieke voorwaarden van Kenter retour te nemen.
- 7.5. Bij verpakking van de Producten maakt Opdrachtnemer waar redelijkerwijs mogelijk uitsluitend gebruik van duurzame verpakkingsmiddelen.
- 7.6. De verpakking die afwijkt van de gebruikelijke standaard blijft eigendom van Opdrachtnemer en zal op eerste verzoek van Kenter door Opdrachtnemer op milieuvriendelijke wijze worden teruggenomen. Indien Opdrachtnemer aan dit verzoek geen gehoor geeft, heeft Kenter het recht de verpakking voor rekening en risico aan Opdrachtnemer te retourneren. Bij verpakkingen, voor zover deze onder de categorie chemisch afval vallen, zal Opdrachtnemer aangeven op welke wijze deze verpakking door of namens Opdrachtnemer wordt teruggehaald. Kenter bepaalt of de

verpakking afwijkt van de gebruikelijke standaard en Opdrachtnemer conformeert zich in deze aan het oordeel van Kenter.

8. Levering

- 8.1. Levering aan Kenter geschiedt DDP (Delivered Duty Paid) overeenkomstig de meest recente versie van de Incoterms op de door Kenter in de Overeenkomst aangegeven locatie(s).
- 8.2. Opdrachtnemer dient conform de in de Overeenkomst overeengekomen leveringstermijn te leveren. De overeengekomen leveringstermijn betreft een fatale termijn en begint te lopen vanaf totstandkoming van de Overeenkomst.
- 8.3. Wanneer Kenter niet in de gelegenheid is de Producten en/of Diensten op het afgesproken tijdstip van Opdrachtnemer af te nemen, zal Opdrachtnemer op verzoek van Kenter de Levering kosteloos uitstellen, voor een door Kenter te bepalen redelijke termijn. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht de Producten te bewaren, te beveiligen, te verzekeren en alle redelijke maatregelen te treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij aan Kenter zijn geleverd.
- 8.4. Opdrachtnemer is verplicht Kenter onverwijld te informeren wanneer hij weet of verwacht, dat de Producten en/of Diensten niet of niet op tijd geleverd kunnen worden onder opgave van redenen en de vermoedelijke duur van de vertraging. Het voorgaande laat alle rechten van Kenter, waaronder het recht de Overeenkomst te ontbinden onverlet. De door Kenter geleden schade als gevolg van te late levering zal door Opdrachtnemer worden vergoed.
- 8.5. Opdrachtnemer zal bij de Levering alle behorende gebruiksaanwijzingen, productinformatie, kwaliteitskeurmerken en/of certificaten kosteloos ter beschikking stellen en alle hulpmiddelen meeleveren.
- 8.6. In geval van overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn verbeurt Opdrachtnemer voor iedere dag van overschrijding een direct opeisbare vertragingsboete van één (1) procent van

de totale waarde van de Inkooporder, met een minimum van EUR 1.000,-, zonder enige verplichting aan de zijde van Kenter om bewijs van enig nadeel te leveren en onverminderd haar overige rechten met betrekking tot overschrijding van de in de eerste zin van deze bepaling bedoelde fatale termijn, waaronder (doch niet beperkt tot) het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

- 8.7. Opdrachtnemer zal voor, tijdens en na de Levering alle redelijke aanwijzingen van Kenter opvolgen.

9. Eigendom en risico

- 9.1. Onverminderd het in Artikel 8 van deze Voorwaarden bepaalde gaat de volledige en onbezwaarde eigendom van de Producten over op Kenter op het moment van inontvangstneming van de Producten door Kenter of een door haar daartoe aangewezen Derde. Deze eigendomsoverdracht laat onverlet het recht van Kenter om na de inontvangstneming van de Producten, de Producten overeenkomstig Artikel 5 en 6 (af) te keuren. De inontvangstneming en de eigendomsoverdracht houdt dus geen acceptatie van de aantallen en de kwaliteit van de geleverde Producten in.
- 9.2. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan onder eigendomsvoorbehoud of met enige andere voorbehouden Producten aan Kenter te leveren. Een eventueel bedongen eigendomsvoorbehoud en/of ander zekerheidsrecht ten aanzien van de Producten vindt alleen toepassing indien deze door Kenter Schriftelijk is aanvaard. In het geval van een eigendomsvoorbehoud en/of een ander zekerheidsrecht, behoudt Kenter het recht deze Producten in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen zonder dat Kenter tot het vergoeden van schade kan worden verplicht.
- 9.3. In geval Kenter aan Opdrachtnemer zaken ter beschikking heeft gesteld ten behoeve van de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer, blijven deze

eigendom van Kenter. Pas na Schriftelijke toestemming van Kenter mag Opdrachtnemer deze zaken veranderen en/of verwerken en/of verenigen en/of vermengen met andere zaken.

- 9.4. Indien de in het vorige lid genoemde zaken worden veranderd en/of verwerkt, verenigd of vermengd met zaken die Opdrachtnemer, dan wel Derden in eigendom toebehoren, wordt Kenter eigenaar van de nieuwe zaken. Opdrachtnemer zal deze zaken voor zijn rekening merken als eigendom van Kenter. Opdrachtnemer draagt alle risico's ten aanzien van deze zaken zolang hij als houder van deze zaken optreedt.
- 9.5. Opdrachtnemer zal alle zaken die hij ontvangt van Kenter uit hoofde van de Overeenkomst gescheiden van bewaren van voorwerpen die aan Opdrachtnemer of een Derde toebehoren, merken als eigendom van Kenter en verzekeren tegen alle schade die aan deze zaken kan worden toegebracht zolang hij als houder van deze zaken optreedt.

10. Meerwerk

- 10.1. Opdrachtnemer zal niet zonder Schriftelijke toestemming van Kenter enige wijziging of aanvulling aanbrengen in (de wijze van uitvoering van) het Product en/of de Dienst.
- 10.2. Indien door Kenter Schriftelijk verzocht of goedgekeurd meerwerk gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en of leveringscondities, behoeft Opdrachtnemer voor de gewijzigde prijs en/of leveringscondities eveneens de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Kenter.

11. Tekortkoming, opschorting en ontbinding

- 11.1. Indien Opdrachtnemer één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of van andere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij van rechtswege in verzuim. In deze

gevallen heeft Kenter het recht om met directe ingang, zonder nadere ingebrekestelling, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten door middel van een Schriftelijke kennisgeving, zonder dat Kenter tot het vergoeden van schade gehouden zal zijn, één en ander onverminderd haar overige rechten.

- 11.2. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit Artikel 11 heeft Kenter in het geval Opdrachtnemer één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of van andere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt het recht om met directe ingang, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving, zonder dat Kenter tot het vergoeden van schade kan worden verplicht, één en ander onverminderd haar overige rechten.
- 11.3. In het geval waarin Opdrachtnemer:
- in staat van faillissement wordt verklaard, wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, zelf verzoekt tot zijn faillissement of surseance van betaling of toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen, tot boedelafstand overgaat, dan wel beslag op (een gedeelte van) zijn vermogen wordt gelegd;
 - onder curatele wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest;
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging

van de doelstelling van zijn bedrijf;

- komt te overlijden;
- enige uit kracht der wet of op grond van de Overeenkomst of deze Voorwaarden op hem rustende verplichting niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomt;

heeft Kenter het recht om met directe ingang, zonder nadere ingebrekestelling, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving, beide zonder dat Kenter tot het vergoeden van schade gehouden zal zijn en één en ander onverminderd haar overige rechten.

- 11.4. Alle vorderingen die Kenter in de in dit Artikel 11 omschreven gevallen op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond volledig opeisbaar zijn.
- 11.5. Indien Kenter de Overeenkomst in zijn geheel ontbindt, zal zij de inmiddels door Opdrachtnemer geleverde Producten voor diens rekening en risico aan hem retourneren, onder zijn gehoudenheid de eventueel inmiddels door Kenter geheel of gedeeltelijk betaalde koopprijs aan haar te restitueren.
- 11.6. Indien Kenter verkiest de door Opdrachtnemer geleverde Producten geheel of gedeeltelijk te behouden, dan zal zij daarvoor aan Opdrachtnemer een redelijk gedeelte van de koopprijs voldoen.
- 11.7. Indien Kenter de Overeenkomst in zijn geheel ontbindt, dan zal zij voor de inmiddels door Opdrachtnemer deugdelijk verrichte Diensten een redelijke gedeelte van de prijs voldoen.
- 11.8. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van een Overeenkomst voort te duren (waaronder doch niet beperkt tot de Artikelen 12, 14,

16, 17, 18 en 21) blijven ook na ontbinding tussen Partijen gelden.

12. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

- 12.1. Opdrachtnemer zal Kenter volledig schadeloosstellen voor alle schade van welke aard dan ook, die voor Kenter, haar personeel of voor haar afnemers mocht ontstaan uit of ten gevolge van:
- a. niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst door Opdrachtnemer;
 - b. een gebrek in een door hem geleverd Product, waardoor het niet de veiligheid biedt of eigenschappen heeft die Kenter of Derden redelijkerwijs mogen verwachten;
 - c. door en/of namens Opdrachtnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
 - d. enig ander handelen of nalaten van Opdrachtnemer, diens personeel of van andere personen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 12.2. Opdrachtnemer zal Kenter geheel vrijwaren tegen aanspraken van Derden tot vergoeding van schade waarvoor Opdrachtnemer krachtens het eerste lid aansprakelijk is en zal Kenter volledig schadeloos stellen ter zake van deze aanspraken van Derden. Voor de toepassing van hetgeen bepaald in dit Artikel 12.2 zal gelden dat medewerkers van Kenter alsmede andere personen die werkzaam zijn voor Kenter worden aangemerkt als Derden.
- 12.3. Kenter is niet aansprakelijk voor schade op grond van wanprestatie of onrechtmatige daad jegens Opdrachtnemer, behoudens voor zover er aan de zijde van Kenter sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 12.4. Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij (i) te allen tijde en op eigen kosten, adequaat en afdoende verzekerd is voor alle

aansprakelijkheid welke uit hoofde van de Overeenkomst zou kunnen ontstaan, dat (ii) hij alle verschuldigde verzekeringspremies tijdig heeft voldaan en (iii) dat hij deze gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal blijven voldoen. Op eerste verzoek van Kenter zal Opdrachtnemer Kenter voorzien van een afschrift van de verzekeringspolis.

- 12.5. Indien Opdrachtnemer in verband met zijn eventuele aansprakelijkheid jegens Kenter aanspraak op een verzekeringsuitkering kan maken, dan dient Opdrachtnemer ervoor zorg te dragen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan Kenter worden gedaan.

13. Overmacht

- 13.1. Indien een Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen en Kenter redelijkerwijze mag verwachten dat deze overmachtssituatie langer dan twee weken zal duren, heeft Kenter het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, harerzijds de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks te harer keuze.
- 13.2. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer kan aan hem worden toegerekend en levert mitsdien voor hem geen overmacht op, indien deze te wijten is aan gebrek aan personeel (al dan niet door staking en/of ziekte), brand, machinebreuk en andere bedrijfsuitvalen en –stoornissen (door welke omstandigheid dan ook), hetzij bij Opdrachtnemer, hetzij bij zijn Opdrachtnemers van Producten en diensten, transportstoringen, virusaanvallen, (externe) netwerkproblemen, vertraging of uitblijven van leveringen door zijn leveranciers, alsmede het niet verkrijgen van de eventuele van overheidswege voorgeschreven vergunningen.
- 13.3. Indien Opdrachtnemer vóór het beroep op opschorting of ontbinding (wegens overmacht) zijn verplichtingen deels is

nagekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd pro rata te factureren.

14. Industriële en intellectuele eigendom

- 14.1. Indien en voor zover bij het uitvoeren van de Overeenkomst (aanspraken op) rechten van industriële en/of intellectuele eigendom ontstaan, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten en rechten op knowhow, komen deze toe aan Kenter voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Producten en/of Diensten. Voor zover nodig worden deze rechten worden op grond van de Overeenkomst aan Kenter overgedragen, op het moment van het ontstaan van die rechten. Kenter aanvaardt deze overdracht reeds nu voor alsdan.
- 14.2. Indien voor de overdracht van de industriële en/of intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in Artikel 14.1 nog enige nadere handeling of akte vereist zou zijn, zal Opdrachtnemer daaraan op eerste verzoek van Kenter zijn medewerking verlenen zonder nadere voorwaarden te stellen.
- 14.3. Voor zover bij de Levering (mede) gebruik wordt gemaakt van reeds bestaande, niet aan Kenter toekomende rechten van industriële en/of intellectuele eigendom, verleent Opdrachtnemer aan Kenter een niet-exclusief en niet-opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van dit gebruiksrecht.
- 14.4. Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Kenter van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, voor zover de wet dat toestaat. Opdrachtnemer doet deze afstandsverklaring ook namens zijn personeel dat bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken is.
- 14.5. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de geleverde Producten geen inbreuk maken op enige (industriële en/of intellectuele eigendoms) rechten van Derden.

Opdrachtnemer vrijwaart Kenter voor alle aanspraken van Derden die voortvloeien uit een (vermeende) inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en vergoedt Kenter alle kosten en schades die het gevolg zijn van een dergelijke (vermeende) inbreuk.

- 14.6. Indien tegen Kenter of een van Kenter's opdrachtgevers een vordering wordt ingesteld, stelt Kenter Opdrachtnemer daarvan in kennis en dient Opdrachtnemer voor eigen rekening alle maatregelen te treffen om een (beweerde) aanspraak op te heffen, waaronder zo nodig het voeren van gerechtelijke procedures. Kenter verleent hierbij – op verzoek van Opdrachtnemer - assistentie tegen vergoeding van de daarmee gemoeide kosten.

15. Hulpmiddelen

- 15.1. Alle hulpmiddelen, waaronder in ieder geval worden begrepen - maar niet beperkt tot - tekeningen, specificaties, ontwerpen, en monsters, die door Kenter voor de uitvoering van de werkzaamheden aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, worden franco toegezonden en blijven onder alle omstandigheden Kenter's eigendom.
- 15.2. De bepalingen uit het voorgaande lid gelden eveneens voor die hulpmiddelen, die Opdrachtnemer speciaal in het kader van de Overeenkomst heeft gemaakt en/of heeft laten maken. Schade aan deze hulpmiddelen komt voor rekening van Opdrachtnemer.
- 15.3. Alle hulpmiddelen - met alle daarvan vervaardigde kopieën - dienen direct na afloop van de Levering (dan wel bij het verrichten van diensten na afloop van de Overeenkomst) aan Kenter ter beschikking te worden gesteld dan wel aan Kenter te worden geretourneerd.
- 15.4. Zolang de hulpmiddelen - voor de uitvoering van de Overeenkomst - onder de berusting van Opdrachtnemer blijven, zullen deze worden voorzien van een kenmerk dat aangeeft dat deze eigendom zijn van Kenter.

- 15.5. Opdrachtnemer zal de in dit Artikel 15 bedoelde hulpmiddelen op eigen risico gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en deze niet aan Derden tonen, tenzij Kenter hier vooraf uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

- 15.6. Opdrachtnemer zal de hulpmiddelen voor eigen rekening en risico beheren, als goed huisvader hier het beheer over voeren en adequaat verzekeren.

- 15.7. Indien bij of ten laste van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd op hulpmiddelen welke eigendom zijn of kunnen zijn van Kenter, is Opdrachtnemer verplicht terstond Kenter van dat beslag in kennis te stellen en de beslaglegger te informeren dat deze hulpmiddelen eigendom zijn of kunnen zijn van Kenter en voorts al datgene te verrichten wat in zijn vermogen ligt om het beslag ongedaan te maken.

- 15.8. Opdrachtnemer verplicht zich tot het ondertekenen van alle verklaringen ten aanzien van het hulpmiddel welke Kenter wenselijk acht.

16. Geheimhouding

- 16.1. Alle persoonsgegevens, gegevens die tot Opdrachtnemers en/of klanten van Kenter herleidbaar zijn, werkwijzen van Kenter, bedrijfsgegevens, modellen, ontwerpgegevens, tekeningen, Documentatie en andere documenten die Kenter aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt, evenals de knowhow waarvan Opdrachtnemer via Kenter kennis heeft genomen, zijn vertrouwelijk en zullen niet door Opdrachtnemer gebruikt worden voor enig ander doel dan ter nakoming van zijn uit de Overeenkomst met Kenter voortvloeiende verplichtingen. Opdrachtnemer zal te allen tijde adequate beveiligingsmaatregelen treffen om ongeautoriseerde toegang tot deze gegevens en/of gegevensbestanden te voorkomen.

- 16.2. Opdrachtnemer dient alle modellen, ontwerpgegevens, tekeningen en andere documenten die Kenter aan

Opdrachtnemer ter beschikking heeft gegeven, zodra de Overeenkomst eindigt, wordt beëindigd of niet tot stand komt, onverwijld aan Kenter te retourneren.

- 16.3. Alle zoals in dit Artikel 16 bedoelde informatie zal door Opdrachtnemer niet openbaar worden gemaakt of vermenigvuldigd, tenzij na verkregen Schriftelijke toestemming van Kenter. Opdrachtnemer is gehouden daartoe geëigende maatregelen te treffen. Verder staat Opdrachtnemer er voor in dat zijn (ingeleend) personeel alsmede door haar ingeschakelde Derden en door hen (ingeleend) personeel, de onder lid 1 bedoelde informatie eveneens geheimhoudt en uitsluitend gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.4. Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst, technische gegevens en/of Documentatie aan Derden (inclusief werknemers) kenbaar dient te maken, verplicht hij - nadat hij daarvoor Schriftelijk toestemming van Kenter heeft verkregen – zich deze Derde(n) eenzelfde geheimhoudingsplicht als in dit Artikel 16 bedoeld op te leggen.
- 16.5. Indien Opdrachtnemer één of meer bepalingen uit dit Artikel 16 overtreedt, verbeurt hij direct per overtreding, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, een door Kenter direct opeisbare boete van EUR 25.000,-, een en ander onverminderd het recht van Kenter om volledige schadevergoeding te vorderen.

17. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 17.1. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Kenter is het Opdrachtnemer niet toegestaan één of meer rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan Derden. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
- 17.2. Opdrachtnemer zal de uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan Derden uitbesteden zonder voorafgaande

Schriftelijke toestemming van Kenter en zal Kenter vrijwaren voor elke aansprakelijkheid inzake de wet ketenaansprakelijkheid.

- 17.3. De toestemming van Kenter om één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst aan Derden uit te besteden, ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder alle omstandigheden blijft Opdrachtnemer dan ook aansprakelijk voor de tussen Kenter en Opdrachtnemer tot stand gekomen Overeenkomst.
- 17.4. Indien Opdrachtnemer één of meer bepalingen uit dit Artikel 17 overtreedt, verbeurt hij per overtreding, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, een door Kenter direct opeisbare boete van EUR 25.000,-, onverminderd het recht van Kenter om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 17.5. Kenter heeft het recht de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen aan een Derden. Opdrachtnemer geeft bij voorbaat zijn toestemming voor een dergelijke (contracts-)overname.

18. Verwerking van persoonsgegevens

- 18.1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst worden persoonsgegevens verwerkt (zoals de contactgegevens van Opdrachtnemers en afnemers). Kenter zal in dat kader en op grond van toepasselijke privacywetgeving als verwerkingsverantwoordelijke worden aangemerkt. Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacy statement van Kenter van toepassing. In het privacy statement is meer informatie te vinden over de verwerkingen door Kenter. Het privacy statement van Kenter kan worden nagelezen op de website van Kenter, te weten <https://www.kenter.nu/privacy-statement/>.
- 18.2. Opdrachtnemer zal (beveiligings-)incidenten aangaande geleverde of bestelde Producten terstond melden aan Kenter, en als dat wettelijk noodzakelijk is

aan de betreffende autoriteit (waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens).

- 18.3. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ter zake waarvan Kenter de verantwoordelijke is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG, wordt Opdrachtnemer ter zake als verwerker aangemerkt. Opdrachtnemer is uitsluitend bevoegd om deze persoonsgegevens te verwerken indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, een en ander uitsluitend in overeenstemming met de verwerkersovereenkomst die als bijlage aan de Overeenkomst wordt gehecht.

19. (Inleen van en terbeschikkingstelling van) arbeid

- 19.1. Opdrachtnemer houdt zich bij het uitvoeren van de Overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving op het gebied van het inlenen en ter beschikking stellen van personeel (o.a. arbeidsvoorwaarden), waaronder doch niet uitsluitend de Wet Ketenaansprakelijkheid, de Wet Aanpak Schijnconstructies, Wet Arbeid Vreemdelingen en andere toepasselijke wet- en regelgeving. Eventuele sancties (inclusief boetes) naar aanleiding van deze wet- en regelgeving komen voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Kenter en stelt Kenter volledig schadeloos in verband met eventuele aan Kenter opgelegde sancties wegens het door Opdrachtnemer althans door hem inschakelde personen in strijd handelen met voornoemde wet- en regelgeving. Indien Kenter tegen een opgelegde sanctie rechtsmiddelen wil aanwenden, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Kenter, Kenter daarbij alle assistentie verlenen.
- 19.2. Opdrachtnemer dient een recente en originele 'Verklaring betalingsgedrag Keten- en Inlenersaansprakelijkheid' van de Belastingdienst op eigen kosten en op

eerste verzoek van Kenter aan Kenter te verstrekken dat aan alle verplichtingen ingevolge de Wet Ketenaansprakelijkheid is gedaan ten aanzien van voor de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ingeschakelde personen.

20. Arbeidsomstandigheden

- 20.1. Opdrachtnemer verplicht zich Kenter in staat te stellen de zorgplicht die op grond van artikel 7:658 BW op Kenter rust, na te komen. Indien een werknemer van Kenter schade lijdt doordat Kenter door toedoen van Opdrachtnemer niet aan haar zorgplicht heeft kunnen voldoen, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die Kenter lijdt.
- 20.2. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn personeel de instructies en aanwijzingen van Kenter in acht neemt.
- 20.3. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van zijn personeel en het personeel van door hem ingeschakelde derden.
- 20.4. Kenter heeft het recht personen die in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtnemer werkzaam zijn, te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek overeenkomstig de bij Kenter gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking en zorgt ervoor dat zijn personeel en door hem ingeschakelde personen aan dit onderzoek hun volledige medewerking verleent. Kenter is gerechtigd personen de toegang tot de bedrijfslocaties van Kenter te weigeren, indien deze personen weigeren voorgaand onderzoek toe te staan. Een dergelijke weigering laat de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de uitvoering van een Overeenkomst onverlet.
- 20.5. Opdrachtnemer staat ervoor in dat personeelsleden van Opdrachtnemer op verzoek van Kenter voor aanvang van de werkzaamheden bij Kenter een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanleveren.

21. Overig

- 21.1. Op een Overeenkomst tussen Kenter en Opdrachtnemer en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Convention on International Sales of Goods 1980) is uitgesloten.
- 21.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst met Opdrachtnemer en/of deze Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.
- 21.3. Gedurende de duur van een Overeenkomst en een periode van 6 maanden daarna, zal Opdrachtnemer niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kenter (een) medewerker(s) van Kenter dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken.
- 21.4. Kenter heeft het recht de naleving door Opdrachtnemer van de verplichtingen uit een Overeenkomst alsmede de juistheid van toegezonden facturen, binnen een redelijke termijn door een onafhankelijke deskundige te laten controleren.

Bijzondere bepalingen ICT Prestaties

22. Implementatie en acceptatie

- 22.1. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, of de ICT Prestatie naar zijn aard niet geïmplementeerd kan worden, zal Opdrachtnemer zorgdragen voor de implementatie daarvan.
- 22.2. Indien de implementatie strekt tot (gehele of gedeeltelijke) vervanging van bij Kenter reeds in gebruik zijnde systemen, programmatuur en/of diensten, behoort tot implementatie tevens het converteren en migreren van gegevensbestanden van Kenter of die van een derde waartoe Kenter gerechtigd is, van het oude systeem, programmatuur of dienst naar de door Opdrachtnemer te leveren Programmatuur of Dienst, zonder daarbij

de volledigheid, integriteit en de metadata van de gegevens aan te tasten.

- 22.3. Indien ten tijde van de ondertekening van de Overeenkomst nog geen implementatieplan is opgesteld, zal dit op eerste verzoek van Kenter binnen redelijke termijn alsnog in onderling overleg worden opgesteld. In dit implementatieplan worden onder meer beschreven (steeds voor zover van toepassing) (i) een gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen, (ii) de projectorganisatie inclusief een verdeling van verantwoordelijkheden, (iii) de planning en (iv) de wijze waarop de acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd.
- 22.4. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zal de ICT Prestatie door Kenter onderworpen worden aan een acceptatieprocedure. De acceptatieprocedure zal tenminste bepalen (i) op welke wijze Gebreken zullen worden gekeurd, (ii) welke afspraken gelden voor het herstel van Gebreken en (iii) een regeling bevatten voor de gevolgen van een afkeuring door Kenter, zoals bedoeld in Artikel 6.4 van deze Voorwaarden.

23. Onderhoud

- 23.1. Tenzij anders overeengekomen, verricht Opdrachtnemer Onderhoud aan de ICT Prestatie tegen de in de Overeenkomst beschreven vergoeding. Het Onderhoud gaat in vanaf de Acceptatie van (het betreffende deel van) de ICT Prestatie.
- 23.2. De hierna te beschrijven voorwaarden gelden als (minimum) voorwaarden voor Onderhoud, tenzij hiervan in de Overeenkomst of Service Level Agreement (SLA) is afgeweken.
- 23.3. Het Onderhoud omvat, tenzij anders overeengekomen, ten minste de volgende diensten:
 - a. Correctief Onderhoud;
 - b. Preventief Onderhoud;
 - c. Innovatief Onderhoud; en
 - d. gebruikersondersteuning.

- 23.4. Het moment van het verrichten van Onderhoud wordt in onderling overleg bepaald. Uitgangspunt daarbij is dat Onderhoud op zodanige wijze plaatsvindt dat dit minst verstorend is voor de bedrijfsprocessen van Kenter. Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Kenter wordt bovendien tijdig vooraf aangekondigd.
- 23.5. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om – indien en voor zover zulks niet reeds geregeld is in de Overeenkomst – op eerste verzoek van Kenter een Service Level Agreement te sluiten, waarin concrete service levels ter zake van het Onderhoud worden vastgelegd en waarin maatregelen zijn opgenomen ter zake van het al dan niet halen van de afgesproken Service Levels.
- 23.6. De gevolgen van het niet halen van service levels worden in de Service Level Agreement geregeld, met dien verstande dat (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of de Service Level Agreement in ieder geval mogelijk is bij het meerdere meetperiodes achtereenvolgens niet halen van dezelfde service levels. Eventueel in de Service Level Agreement bedongen maatregelen laten de overige rechten van Kenter onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de maatregel de door haar geleden schade te verhalen. Betaalde sancties (als onderdeel van de afgesproken maatregelen) worden in mindering gebracht op de eventueel te betalen schadevergoeding.
- 23.7. Opdrachtnemer zorgt voor een adequate vastlegging van de service levels en stelt periodiek rapportages ter beschikking van de resultaten op de overeengekomen service levels.
- 23.8. In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud garandeert Opdrachtnemer ten minste:
- a. dat de ICT Prestatie steeds tijdig zal blijven voldoen aan de voor het overeengekomen gebruik relevante wet- en regelgeving;
 - b. dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover bekend bij Opdrachtnemer);
 - c. dat bij het uitbrengen van Updates en/of Upgrades de performance van de ICT Prestatie ten minste gelijk blijft en dat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het overeengekomen gebruik.
- 23.9. Op verzoek van Kenter verzorgt Opdrachtnemer de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding. De bepalingen omtrent Implementatie en Acceptatie zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

24. Derdenprogrammatuur

- 24.1. Indien de ICT Prestatie (geheel of gedeeltelijk) bestaat uit Derdenprogrammatuur, zal Opdrachtnemer in of bij het aanbod:
- a. specificeren welk deel van de ICT Prestatie daaruit bestaat;
 - b. de eventueel toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden ter beschikking stellen;
 - c. voor zover er sprake is van afhankelijkheid tussen de Derdenprogrammatuur en de overige delen van de ICT Prestatie, duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door Opdrachtnemer te verlenen ICT Prestatie.
- 24.2. Opdrachtnemer zal in het kader van Onderhoud tijdig Updates en Upgrades uitbrengen teneinde de compatibiliteit met Derdenprogrammatuur waarvan de ICT Prestatie afhankelijk is te blijven borgen.
- 24.3. Opdrachtnemer dient bij eventuele fouten in Derdenprogrammatuur preventieve maatregelen te treffen (al dan niet door uitbrengen van Updates en Upgrades),

zodanig dat deze fouten niet tot Gebreken in de eigen ICT Prestatie leiden.

- 24.4. De in het kader van lid 1 van dit Artikel 24 van de Voorwaarden meegeleverde licentie- en onderhoudsvoorwaarden prevaleren op hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, doch louter voor zover het betreft de Derdenprogrammatuur en indien Opdrachtnemer heeft voldaan aan de in lid 1 van dit Artikel 24 van de Voorwaarden bedoelde informatieverplichtingen.

25. Maatwerkprogrammatuur

- 25.1. Indien de ICT Prestatie de ontwikkeling van (standaard of maatwerk) Programmatuur in opdracht van Kenter inhoudt, zal Opdrachtnemer deze werkzaamheden met zorg uitvoeren overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen specificaties en eventueel door Kenter verstrekte informatie, documentatie en ontwerpen.
- 25.2. Tenzij anders overeenkomen, zal Opdrachtnemer in co-creatie met Kenter de Maatwerkprogrammatuur ontwikkelen conform een ontwikkelmethode die zich kenmerkt door het ontwerpen van (onderdelen van) de software op iteratieve wijze (bijvoorbeeld Agile/Scrum). Daarbij geldt dat Partijen aanvaarden dat de specificaties vooraf niet of niet geheel zijn uitgewerkt en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in goed overleg kunnen worden aangepast, onder meer ten behoeve van een volgende iteratie. De op te leveren Maatwerkprogrammatuur zal voldoen aan de laatst overeengekomen (set van) specificaties.

26. Diensten op Afstand

- 26.1. Indien en voor zover in de Overeenkomst en/of de Service Level Agreement geen service levels ten aanzien van de Beschikbaarheid van de Diensten op Afstand zijn afgesproken, geldt een Service Level van 99,9%
- 26.2. Opdrachtnemer verzorgt bij Diensten op Afstand de implementatie van Updates en Upgrades, tenzij anders afgesproken.

Opdrachtnemer is gehouden dat op zodanige wijze te doen dat de met de Diensten op Afstand verrichte processen te allen tijde aantoonbaar beheerst zijn.

- 26.3. Onderhoud dat tot gevolg heeft dat de Diensten op Afstand niet of verminderd gebruikt kunnen worden vindt in beginsel louter plaats buiten de reguliere kantoor tijden van Kenter en wordt minimaal 48 uur vooraf aangekondigd. Opdrachtnemer is slechts in spoedeisende situaties gerechtigd dergelijk Onderhoud binnen de reguliere kantoor tijden van Kenter te verrichten.
- 26.4. Opdrachtnemer zal niet zonder overleg met Kenter de bij Diensten op Afstand verwerkte gegevens verwijderen, tenzij de gegevens zodanig evident onrechtmatig zijn en de spoedeisendheid van het geval maakt dat voorafgaand overleg met Kenter niet kan worden afgewacht.
- 26.5. Opdrachtnemer zal bij de Diensten op Afstand een set van maatregelen, processen en procedures hanteren op het gebied van informatiebeveiliging overeenkomstig de norm ISO 27001 (of opvolgers daarvan). Opdrachtnemer zal daarnaast zorgen voor een voldoende mate van zekerheid inzake het uitbestede proces overeenkomstig de norm ISAE3402 type 2 (of opvolgers daarvan). Opdrachtnemer zal jaarlijks een door een onafhankelijke ter zake deskundige derde opgestelde verklaring(en) afgeven ten bewijze dat hij voldoet aan voornoemde normen.
- 26.6. Het inspectierecht als bedoeld in Artikel 6 van deze Voorwaarden omvat bij Diensten op Afstand mede het recht om te (doen) trachten de beveiliging te doorbreken (zogenaamde 'pentesten').
- 26.7. Opdrachtnemer is zich bewust van de afhankelijkheid van Kenter van de beschikbaarheid en correcte werking van de Diensten op Afstand en de daarin verwerkte gegevens. In dit verband is Opdrachtnemer niet gerechtigd het gebruik van de Diensten op Afstand door technische maatregelen geheel of gedeeltelijk te belemmeren of te

blokkeren, anders dan nadat Opdrachtnemer Kenter in gebreke heeft gesteld ten aanzien van een aan Kenter toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, een redelijke termijn tot nakoming heeft geboden van ten minste zestig (60) dagen – onder nadrukkelijke aanzegging dat bij niet-nakoming het gebruik van de Diensten op Afstand zal worden beperkt of belemmerd – en Kenter desondanks toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van die verplichtingen. Van dit opschortingsrecht kan Opdrachtnemer ook geen gebruik maken als Kenter zich op haar opschortingsrecht beroept in het kader van een eventuele tekortkoming van de zijde van Opdrachtnemer.

- 26.8. Opdrachtnemer verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid bij Diensten op Afstand aanvullende afspraken met Kenter te maken teneinde de risico's op het gebied van continuïteit en afhankelijkheid te verkleinen, waaronder begrepen:
- a. het maken van afspraken over het periodiek terug- of aan een derde partij leveren van de door Opdrachtnemer verwerkte gegevens ('dataescrow'); en/of
 - b. het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
 - c. het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de ICT Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Opdrachtnemer te kunnen (gaan) verrichten.

27. Intellectuele eigendom ICT Prestatie

- 27.1. In aanvulling op hetgeen in Artikel 14 van deze Voorwaarden is bepaald omtrent intellectuele eigendomsrechten, geldt voor ICT Prestaties het volgende.
- 27.2. Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde ICT Prestatie uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens licentiegever(s). Alle rechten op de met de ICT Prestatie verwerkte gegevens (blijven) berusten bij Kenter, ongeacht waar deze gegevens staan opgeslagen en ongeacht of de gegevens na initiële ontvangst zijn bewerkt of niet.
- 27.3. Opdrachtnemer verleent, behoudens andersluidende afspraken in de Overeenkomst, een Gebruiksrecht op de ICT Prestatie. Indien voor het Gebruiksrecht periodiek een vergoeding verschuldigd is, is de duur van het Gebruiksrecht gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst. In overige gevallen is het Gebruiksrecht eeuwigdurend en onherroepelijk. Het Gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie (en alle daarin besloten liggende informatie/kennis) te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen.
- 27.4. De rechten van intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Kenter. Deze rechten worden hierbij overgedragen door Opdrachtnemer aan Kenter, die deze overdracht hierbij aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Opdrachtnemer doet voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de Maatwerkprogrammatuur. Opdrachtnemer zal alle broncodes van de betreffende Maatwerkprogrammatuur aan Kenter ter beschikking stellen. De

- eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in de daarvoor overeengekomen prijs. De overdracht en de levering van de rechten en eerdergenoemde broncode vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling van de betreffende daarvoor overeengekomen prijs.
- 27.5. In geval van een (dreigend) verbod op het gebruik van de ICT Prestatie en/of andere nadelige gevolgen voor Kenter in verband met (mogelijke) rechten van derden zal Opdrachtnemer – in aanvulling op hetgeen bepaald is Artikel 12 van deze Voorwaarden omtrent vrijwaring en het kunnen voortzetten van het ongestoorde gebruik - zo spoedig mogelijk en op zijn kosten, naar keuze van Kenter:
- zorgen dat Kenter alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
 - het inbreuk makende onderdeel vervangen voor een ander onderdeel dat geen inbreuk maakt;
 - het inbreuk makende onderdeel wijzigen zodat de inbreuk wordt opgeheven;
- 27.6. een en ander in alle drie hiervoor genoemde keuzes onverminderd de overige rechten van Kenter, waaronder het recht op ontbinding van de Overeenkomst en het recht op (vervangende en/of aanvullende) schadevergoeding.
- 28. Exit-werkzaamheden**
- 28.1. Opdrachtnemer doet, bij het op welke grond ook beëindigen van de Overeenkomst(en), op eerste verzoek van Kenter datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe leverancier of Kenter zelf zonder belemmeringen een soortgelijke ICT Prestatie ten behoeve van Kenter kan verrichten.
- 28.2. Onder de in het vorige lid bedoelde redelijke maatregelen worden in ieder geval verstaan (naar keuze van Kenter):
- het verlenen van toegang tot gegevens;
 - het vernietigen van de gegevens waarvoor Kenter verantwoordelijk is (tegen afgifte van bewijs van vernietiging);
 - het technisch ontvlechten en ontmantelen van (een deel van) de ICT Prestatie.
- 28.3. Op eerste verzoek van Kenter zullen Partijen een exit-plan opstellen waarin wordt vastgelegd wat er dient te gebeuren ter voorbereiding op en uitvoering van de in dit Artikel 28 van deze Voorwaarden beschreven werkzaamheden.
- 28.4. De exit-werkzaamheden worden verricht tegen nacalculatie, behoudens indien de grond voor het beëindigen van de Overeenkomst(en) is gelegen in een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer. In dat laatste geval verricht Opdrachtnemer de werkzaamheden kosteloos (bij wege van schadebeperkend handelen althans schadevergoeding).
- 28.5. Opdrachtnemer verklaart zich voorts bereid om Kenter desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht, naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen (waarbij noodzakelijke verlengingen van Derdenprogrammatuur volledig kunnen worden doorbelast), tenzij de niet-tijdige afronding van de in dit Artikel 28 van deze Voorwaarden beschreven werkzaamheden toerekenbaar is aan Opdrachtnemer (de verlenging is dan gratis).
